

๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร

๑) หลักการและเหตุผล

กรมศุลกากรเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำหน้าที่จัดหารายได้ให้แก่รัฐโดยการจัดเก็บภาษีอากร อำนาจความสะดวกทางการค้าระหว่างประเทศและปกป้องสังคมด้วยการควบคุมทางศุลกากร ตลอดจนทำหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามกฎหมายศุลกากรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การปฏิบัติงานของกรมศุลกากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ กรมศุลกากรจึงได้นำหลักการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากร ตามที่ได้กำหนดไว้ในอนุสัญญาเกียวโต (ฉบับแก้ไข) และแนวทางการบริหารจัดการเพื่อให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ (Compliance Management) มาใช้ในการดำเนินงาน โดยใช้อำนาจตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ. ๒๕๖๔ ทั้งนี้ กรมศุลกากรมีเครื่องมือสำคัญที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ ระบบ Central Profile และ Local Profile โดยสำนักตรวจสอบอากร เป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Central Profile และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด่านศุลกากรเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดทำ พัฒนาและปรับปรุงระบบ Local Profile ในพื้นที่ที่สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้รวมทั้งด่านศุลกากรนั้นๆ รับผิดชอบ

กรมศุลกากรได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์กรมศุลกากรระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เรื่องการพัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การตรวจสอบและการควบคุมทางศุลกากรมีประสิทธิภาพและความปลอดภัยทางสังคม เพื่อให้การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์สัมฤทธิ์ผล กรมศุลกากรจึงได้กำหนดกลยุทธ์ให้มีการพัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง โดยเฉพาะการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในการอำนวยความสะดวกทางการค้าแก่ผู้ประกอบการที่สุจริตที่มีความเสี่ยงต่ำ และกำหนดมาตรการที่เข้มงวดในการตรวจสอบสินค้าที่มีความเสี่ยงสูง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กรมศุลกากรได้กำหนดให้สำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าลาดกระบังและด่านศุลกากรนครพนม เป็นหน่วยงานนำร่องในการพัฒนา Local Profile เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมทางศุลกากร และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ กรมศุลกากรได้กำหนดให้ขยายผลการดำเนินการในลักษณะเดียวกันไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรอื่นๆ ในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๓ และสำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้ ๑ สำนัก ซึ่งคณะทำงานได้พิจารณาเลือกด่านศุลกากรแม่สาย ด่านศุลกากรเชียงของ และสำนักงานศุลกากรท่าเรือแหลมฉบัง และเนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าโครงการฯ ที่ได้ดำเนินการมาแล้วนั้น มีประโยชน์ และสามารถนำมาสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น สำนักตรวจสอบอากร จึงได้จัดทำโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile ต่อเนื่องไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

๒) วัตถุประสงค์

๒.๑) เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันของการใช้ระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒

๒.๒) เพื่อทราบถึงปัญหา-อุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒

๒.๓) เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

๓) ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ

๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

๔) งบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จำนวน ๖๐,๐๐๐๐ บาท

๕) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๕.๑) ทำให้เกิดองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ในการจัดทำและพัฒนาระบบโปรไฟล์

๕.๒) สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร มีระบบ Local Profile ที่มีประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงทางศุลกากรมากขึ้น

๕.๓) เพื่อนำความรู้และผลที่ได้จากการดำเนินโครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรไปปรับใช้ ณ สำนักงานศุลกากรจัดเก็บรายได้และด่านศุลกากรทั่วประเทศต่อไป

๖) ผลกระทบทางลบที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ไม่มี -

แผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

- ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร
- ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ : สำนักตรวจสอบอากร
- ยุทธศาสตร์กรมศุลกากร : ๓. พัฒนาระบบควบคุมทางศุลกากรให้มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน
- กลยุทธ์ : ๓.๒ พัฒนาการควบคุมทางศุลกากรด้วยการบริหารความเสี่ยง
- วัตถุประสงค์ : ๑. เพื่อศึกษาให้ทราบถึงสภาพการณ์ในปัจจุบันของการใช้ระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒
๒. เพื่อทราบถึงปัญหา-อุปสรรคและข้อจำกัดของระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒
๓. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น
- ตัวชี้วัด/ค่าเป้าหมาย : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/๕ ระดับ (รายงานผลการปรับปรุง Local Profile ของด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เสนอกรมฯ)
- ขั้นตอนการดำเนินงาน

กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑											
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	
๑. คณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ที่มีศักยภาพในการจัดทำ Local Profile (ภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)	คณะทำงาน เพิ่ม												
๒. คณะทำงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จัดทำ Local Profile การจัดตั้งคณะทำงาน การใช้ระบบ Local Profile ในการตรวจปล่อยสินค้า ปัญหา/อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น (๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑)	ประสิทธิภาพ Local Profile												

กิจกรรม	หน่วยงาน ที่ดำเนิน กิจกรรม	ระยะเวลาที่ใช้											งบประมาณ (บาท)	
		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑												
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.
๓. คณะทำงานลงพื้นที่สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และให้คำปรึกษา รวมทั้งประชุมหารือกับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล (๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๑)														
๔. คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอกรมฯ เพื่อสรุปประเด็นปัญหา ข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป (๑๖ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)	คณะทำงาน เพิ่ม ประสิทธิภาพ Local Profile													
๕. คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ หลังจากการแก้ไขปรับปรุง และรายงานให้กรมฯ ทราบ (ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๐)														

ตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนนแผนงาน/โครงการกรมศุลกากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ชื่อแผนงาน/โครงการ : โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile สำหรับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากร

ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินโครงการ/ ๕ ระดับ

คำอธิบายตัวชี้วัด : รายงานผลการปรับปรุง Local Profile ของด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เสนอกรมฯ

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดระดับคะแนนเป็น ๑ - ๕ พิจารณาจากความคืบหน้าของกิจกรรมหรือขั้นตอนการดำเนินงานตามเป้าหมายที่ระบุในแผนปฏิบัติงาน

ระดับคะแนน	ความคืบหน้าของกิจกรรม/เป้าหมาย
๑	คณะทำงานศึกษาและวิเคราะห์เพื่อกำหนดสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ที่มีศักยภาพในการจัดทำ Local Profile (ภายใน ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๐)
๒	คณะทำงานดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเบื้องต้น โดยทำหนังสือสอบถามข้อมูลการจัดทำ Local Profile ไปยังสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อจัดเก็บข้อมูลรายละเอียดในด้านต่าง ๆ เช่น สถานการณ์จัดทำ Local Profile การจัดตั้ง คณะทำงาน การใช้ระบบ Local Profile ในการตรวจสอบปล่อยสินค้า ปัญหา/อุปสรรค ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นต้น (๑ ธันวาคม ๒๕๖๐ - ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑)
๓	คณะทำงานลงพื้นที่ที่สำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อศึกษาข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติม และให้คำปรึกษา รวมทั้งประชุมหารือกับสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล (๑๖ มกราคม ๒๕๖๑ - ๑๕ เมษายน ๒๕๖๑)
๔	คณะทำงานวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำรายงานเสนอกรมฯ เพื่อสรุปประเด็นปัญหาข้อจำกัด และแนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป (๑๖ เมษายน ๒๕๖๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑)
๕	คณะทำงานติดตามและประเมินผลการปรับปรุงระบบ Local Profile ของสำนักงานศุลกากรและด่านศุลกากรในความรับผิดชอบของสำนักงานศุลกากรภาคที่ ๒ หลังจากการแก้ไขปรับปรุง และรายงานให้กรมฯ ทราบ (ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๑)

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : หัวหน้าคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile

นายสมชาย เกิดแก้ว

ผู้อำนวยการส่วนบริหารความเสี่ยง

โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๗๖๘๘

ผู้จัดเก็บข้อมูล : เลขานุการคณะทำงานเพิ่มประสิทธิภาพ Local Profile

นางสาวชนิษฐา ชินะกุลวัฒนา

นักวิชาการศุลกากรชำนาญการ

โทรศัพท์ ๐๒-๖๖๗-๖๖๗๖